



## **Algemene Voorwaarden**

Hier vind je de algemene voorwaarden van Powered by Candy.

## ARTIKEL 1

### Training / coaching en de mogelijke risico's

Trainingen verzorgd door Powered by Candy zijn een betaalde trainingsprogramma's waarin jij persoonlijk of in groepsverband wordt begeleid om je trainingsdoelen te behalen. Jij, als klant, bepaalt altijd zelf in welke mate je een fysieke inspanning wilt aangaan. Jij geeft hierbij aan altijd zelf verantwoordelijk te zijn voor je eigen inspanningen. Je bent je ervan bewust dat je bij iedere inspanning, waar en van welke aard dan ook, risico's loopt. Je neemt deze risico's in volle bewustzijn.

## ARTIKEL 2

### Intakeprocedure

Om verantwoord sporten te kunnen waarborgen dien jij, alvorens je deelneemt aan een van de activiteiten, een intakegesprek te hebben gehad. Het intakeformulier dient volledig ingevuld en ondertekend aan Powered by Candy te worden afgegeven. Pas na ontvangst van het desbetreffend formulier zal er begonnen worden met de trainingssessies. Veranderingen betreffende persoonsgegevens dien je zo snel mogelijk aan Powered by Candy door te geven.

## ARTIKEL 3

### Aard van de overeenkomst

Je hebt een overeenkomst afgesloten bij Powered by Candy. De aard van deze overeenkomst is dat je Powered by Candy opdracht geeft voor het geven van trainingsadviezen, het samenstellen van jouw trainingsprogramma en/of het begeleiden van dit programma. Voor alle zaken betreffende de begeleiding kun je terecht bij Powered by Candy. Dit omvat onder meer; het betalen van de afgesproken sessies; het inplannen van sessies en het eventueel verplaatsen of annuleren van sessies.

## ARTIKEL 4

### Gezondheid

Je verklaart dat je naar beste weten gezond bent en fysiek in staat bent om de

instructies van de personal trainer zonder schade voor jouw gezondheid op te volgen. Bij twijfel is het mogelijk dat Powered by Candy je vraagt om jouw arts te raadplegen alvorens de overeenkomst met Powered by Candy aan te gaan. Gedurende de duur van de overeenkomst ben jij verplicht pijn(en), onbehagen, abnormale vermoeidheid en/of veranderingen in de lichamelijke conditie, zowel voor, tijdens als ook na de training te melden aan Powered by Candy.

## ARTIKEL 5

### Tijd en plaats

Bij bevestiging van je inschrijving zal Powered by Candy meedelen wanneer en waar jij verwacht wordt. Dit is uiteraard vooraf overlegd met jou. Indien, door welke omstandigheden dan ook, een tijdstip niet door kan gaan is Powered by Candy bevoegd om samen met jou een ander tijdstip in te plannen. Verhinderd dient 24 uur voordat de training begint bekend gemaakt te worden. Dit geldt zowel voor jou als voor Powered by Candy. Wanneer jij een week verhinderd bent, schuift de desbetreffende trainingssessie een week door. Houd er rekening mee dat de contractduur verlengd kan worden door de gemiste trainingssessies.

## ARTIKEL 6

### Uitvoering van de opdracht

Op Powered by Candy rust de verplichting op het zo goed mogelijk verzorgen van de begeleiding gedurende de activiteit, gelet op het doel en de activiteit. Powered by Candy voert de werkzaamheden in het kader van de opdracht uit naar beste inzicht, deskundigheid en vermogen. Het betreft hier een inspanningsverplichting en geen resultaatsverplichting. Dat wil zeggen dat Powered by Candy niet instaat voor het succes en welslagen van die dienstverlening, noch voor de mate waarin deze dienstverlening bijdraagt aan het door de deelnemer gestelde doel.

## ARTIKEL 7

### **Annuleringen, ziekmelding of te laat komen**

Indien je niet kan deelnemen aan een activiteit wegens ziekte, wordt verwacht dat je dit zo spoedig mogelijk doorgeeft aan Powered by Candy. Dit kan via de mail of een appje. Alle afspraken dienen 24 uur van te voren te worden afgezegd, anders worden de kosten van de diensten doorberekend. Bij het onderbreken wegens ziekte geldt een eigen risico van twee weken, de overeenkomst kan vervolgens voor maximaal een jaar worden stilgelegd en dat alleen op grond van een medische verklaring door een erkende arts.

De afspraken dienen exact op het geplande tijdstip en plaats te beginnen en eindigen. Zorg ervoor dat je 10 minuten voor de sessie aanwezig bent en klaar staat. Wanneer je te laat komt bij de start van een geplande afspraak, zal de geleverde service niet uitgebreid worden buiten de resterende duur van de geplande tijd.

## ARTIKEL 8

### **Overmacht, vakanties en algemene erkende feestdagen**

Onder overmacht met betrekking tot de overeenkomst wordt verstaan al wat daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen. Powered by Candy is niet gehouden aan zijn verplichtingen uit de overeenkomst indien nakomen onmogelijk is geworden door overmacht. De overeenkomst zal dan worden ontbonden. Bij ziekte van de personal trainer wordt de overeenkomst verlengd met het aantal weken dat de trainer ziek is. Vakanties van de personal trainer worden ruim van te voren aangekondigd. De overeenkomst wordt dan verlengd met het aantal weken dat de personal trainer op vakantie is. Op algemene erkende feestdagen gaan de activiteiten niet door. Als de deelnemer op deze dag een afspraak gehad zou hebben, wordt een alternatief tijdstip geboden of wordt het een dag of een week voorruit geschoven.

## ARTIKEL 9

### **Aansprakelijkheid**

Voor elke door Powered by Candy aanvaarde opdracht geldt een inspanningsverplichting. Powered by Candy kan nimmer aansprakelijk gesteld worden voor niet behaalde resultaten.

Powered by Candy is uitsluitend aansprakelijk voor tekortkomingen in de uitvoering van de opdracht die het gevolg zijn van onzorgvuldigheid en ondeskundigheid bij het uitbrengen van adviezen en het uitvoeren van de opdrachten. Powered by Candy is niet aansprakelijk wanneer bij Powered by Candy, door welke oorzaak ook, op enigerlei wijze aan jou en/of derden toebehorende zaken verloren gaan. Powered by Candy is niet aansprakelijk als je op enigerlei andere wijze schade lijdt en deze schade te wijten is aan het niet opvolgen van mondeling of schriftelijk door de personal trainer gegeven instructies, dan wel aan jouw lichamelijke of geestelijke gesteldheid. Jij verklaart hierbij dat je het onderhavige sportonderricht uitsluitend en alleen voor eigen risico zal ontvangen. De kosten van enig ongeval of letsel zullen geheel door jou worden gedragen. Jij verklaart hierbij reeds nu voor als dan afstand te doen van alle rechten tot het herstellen van een schadeactie tegen Powered by Candy wegens vergoeding van kosten, schaden en interesten als gevolg van enig ongeval of letsel tengevolge van uitvoering van diensten die Powered by Candy aanbiedt. Jij dient Powered by Candy te vrijwaren voor schade die jij bij andere deelnemers veroorzaakt.

## ARTIKEL 10

### **Betalingsvoorwaarden**

In de overeenkomst tussen jou en Powered by Candy zal worden opgenomen wanneer en hoe het bedrag dient te worden voldaan. Indien jij niet tijdig betaalt, is Powered by Candy gerechtigd jou toegang tot de activiteit te weigeren totdat de betaling binnen is. Daarnaast worden alle voor de resterende duur van de overeenkomst verschuldigde betalingen opeisbaar en dien jij deze binnen 14 dagen na opeisbaarheid aan Powered by Candy te voldoen. Indien Powered by Candy over dient te gaan tot incasso van haar vordering, ben jij tevens alle buitengerechtelijke incassokosten en de wettelijk rente verschuldigd. Wanneer een automatische incasso wordt gestort, mag Powered by Candy een bedrag van €4 aan administratiekosten in rekening brengen om het incassobedrag alsnog te voldoen. Op de diensten van Powered by Candy is het BTW-tarief van 21% van toepassing.

De genoemde prijzen zijn inclusief BTW. Indien de kosten door onverwachte omstandigheden stijgen, is Powered by Candy gerechtigd de prijzen te verhogen.

Jij hebt in dat geval het recht om de overeenkomst te ontbinden. Niet gebruikte maar wel reeds betaalde sessies lopen uiteraard door.

## **ARTIKEL 11**

### **Vertrouwelijkheid**

Powered by Candy is verplicht strikte vertrouwelijkheid in acht te nemen met betrekking tot het ontvangen van en over jouw informatie. Jouw persoonlijke gegevens zijn strikt vertrouwelijk en worden enkel en uitsluitend voor administratieve doeleinden van Powered by Candy gebruikt. Desbetreffende gegevens worden nooit voor commerciële doeleinden aan derden ter beschikking gesteld. Lees hierover meer in de privacy verklaring.